

## 「ラングドシャカカオ」に関するアレルギー表示記載漏れに関するお詫びとお知らせ

平素は、*éclat de paix* をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、製造・販売している商品である「ラングドシャカカオ」におきまして、食品表示ラベルに原材料表示に記載すべき特定原材料「卵」の表示が漏れていたことが判明いたしました。

本件により健康被害を受けられたお客様には、心よりお見舞い申し上げますとともに、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。また、日頃より弊社商品をご愛顧いただいておりますお客様をはじめ、多くの皆様にご不安をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

### 【発生原因】

本事案発生後の社内調査の結果、発生原因については次のとおりと考えられます。

弊社においては、製造担当者が入力した社内の商品情報データより、広報担当者がウェブサイト記載の商品情報を、品質管理担当者が製品に添付する食品表示ラベルデータの記入を行います。また、商品の原材料等に変更があった場合には、同様の手順で変更が実施されます。

誤表示の発生原因につきましては、品質管理担当者が、社内の商品情報データから、製品に添付する食品表示ラベルデータへの記入を行う際に、誤って「卵」表示の欠落が発生してしまった作業ミスに加え、食品表示ラベル作成時に、複数名による確認を行い、社内の商品情報データと食品表示ラベルの整合性を確認すべきところ、その確認が十分に実施されていなかった確認体制にあると認識しております。

### 【再発防止策】

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、次のとおりの再発防止策を実施する予定です。

#### ① 表示内容の変更管理および照合体制の徹底

新商品の販売前及び原材料等の改訂時に伴う商品登録情報の入力・変更時には、製造担当者から品質管理担当者、広報担当者へ当該内容の報告を行います。広報担当者がウェブページへの記入を、品質管理担当者が、食品表示ラベルデータを記入した後は、製造担当者が商品登録情報と照合し、ダブルチェックした上で承認することで照合体制の徹底を行います。

#### ② 食品表示ラベル確認記録の作成・保管

原材料の表示、賞味期限等で食品表示ラベルデータへ変更を行う際には、品質管理担当者が「食品表示ラベル確認記録表」を作成し、製造担当者の承認を得るとともに、当該記録を保存し、各変更時点について明確に記録を行います。

### 【対象商品に対する回収・返金対応について】

当該商品「ラングドシャカカオ」につきましては、本事案の発生を確認後、直ちに販売を中止しておりますが、既に販売された商品がございます。当該商品をお買い上げいただいたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

対象商品をお持ちのお客様は、恐れ入りますが下記の返品受付係までご連絡をお願いいたします。送付方法や返金方法について、ご案内させていただきます。

<お問い合わせ先>

電話番号：06-4303-5750

受付時間：10時～17時（土日・祝日を除く）

Eメールでのお問い合わせ：info@eclat-de-paix.com